



**Educación**  
Secretaría de Educación Pública



**PUEBLA**  
Gobierno del Estado  
2024-2030

**Educación**  
Secretaría de Educación



**POR AMOR A  
PUEBLA**

**Pensar  
en Grande**

# PLAN INSTITUCIONAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 2025



## Presentación

El Plan Institucional de Tecnologías de la Información y Comunicación de la Universidad Politécnica Metropolitana de Puebla tiene como objetivo principal establecer estrategias, acciones y proyectos en materia de TIC para fortalecer el desempeño institucional. Este plan busca optimizar la gestión de las TIC como un pilar clave en el desarrollo y consolidación de la institución.

Para su desarrollo, se ha considerado la importancia de la gestión eficiente de las TIC como un factor determinante en la toma de decisiones estratégicas y operativas, asegurando su alineación con la visión institucional.

## Misión

Contribuir al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la universidad mediante el trabajo colaborativo, la planificación responsable y la administración eficiente de proyectos tecnológicos que impulsen la innovación, la calidad y el desarrollo institucional.

## Visión

Convertirse en un referente en la implementación y desarrollo de soluciones TIC de calidad a nivel local y estatal, alineadas con las necesidades reales de la comunidad universitaria y sustentadas en mejores prácticas que fortalezcan las actividades académicas y administrativas.

## Valores

Ética, honestidad, respeto, colaboración, vocación de servicio, calidad, sostenibilidad, compromiso, sentido de comunidad, inclusión, equidad y conciencia ecológica.

## Objetivos estratégicos de TIC

Consolidar el impacto de las tecnologías de la información y comunicación en el cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales. Optimizar los sistemas de información mediante procesos eficientes que favorezcan la descentralización, mejora regulatoria, transparencia, innovación y gestión institucional. Incrementar la eficiencia en la atención técnica a usuarios de servicios tecnológicos. Adoptar y aplicar progresivamente buenas prácticas y estándares alineados con las necesidades y servicios de la universidad. Gestionar y administrar de manera eficiente la infraestructura TIC para el soporte de los procesos administrativos y académicos. Fortalecer el desarrollo de competencias digitales y habilidades tecnológicas del personal y responsables de TIC en la universidad. Explorar nuevas oportunidades en el ámbito de la investigación e innovación tecnológica para atender las necesidades institucionales.



## Propósito

El propósito fundamental de este plan es avanzar hacia una universidad digital, en la que la adopción y uso de tecnologías potencien su impacto académico, laboral y social, mejorando la calidad de vida de toda la comunidad universitaria.

## Mapa estratégico

Para la conducción y gestión de la presente estrategia, se estableció un modelo general de coordinación del plan Institucional TI que nos permita visualizar, la relación e integración de los objetivos estratégicos entre ellos, así como sus efectos, permitiendo con ello el trabajo para este 2025.

Mapa Estratégico TIC's UPMP			
Contribución Institucional.	Usuarios y Comunidad	Excelencia Operativa	Orientación futura
Implementar el aporte de valor de las TIC's en el cumplimiento de los objetivos estratégicos Institucionales. Contribuir al desarrollo de cultura de sustentabilidad institucional mediante el aprovechamiento adecuado de los servicios y recursos tecnológicos existentes	Implementar los niveles de satisfacción y experiencias de usuario de los servicios tecnológicos mediante la constante evaluación y mejora continua de los procesos. Consolidar sistemas de información con procesos optimizados, en apoyo a las actividades de descentralización, mejora regulatoria, transparencia, innovación, gestión y operación institucional. Incrementar la eficiencia en la atención técnica de usuarios de servicios tecnológicos de la institución.	Adoptar y aplicar, gradualmente, buenas prácticas y estándares acordes a los servicios y actividades relacionadas con las tecnologías de la informa. Gestionar y administrar eficientemente la infraestructura de las TIC's en apoyo a los procesos administrativos, programas y/o acciones institucionales. Fortalecer permanentemente el desarrollo de habilidades digitales y competencias tecnológicas del personal de la Universidad Politécnica Metropolitana de Puebla, así como de los responsables de las TIC's.	Explorar horizontes en el campo de la investigación e innovación tecnológica en apoyo a las demandas, necesidades y requerimientos institucionales.

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



A continuación, se desglosa el Plan Institucional estratégico de desarrollo para informar sobre el proceso y/o seguimiento de la tecnología de la información.

1	Servicios Integrales de Reparación, mantenimiento y recuperación de Tecnología	Recuperación	Realizar repación y recuperaciones de equipo de cómputo
2	Curso de capacitación de ofimática intermedia y avanzada	Cursos y/o Talleres	Realizar Curso o Talleres de herramientas digitales.
3	Respaldo de información cuatrimestral	Respaldos	Mantener bajo resguardo y protección de la información.
4	Mantenimiento a equipo de enfriamiento del IDF.	Necesidades TIC's	Realizar mantenimiento a equipo de enfriamiento y evitar posibles sobrecalentamientos.
5	Equipo de cómputo para actualización de laboratorios y/o cambios de discos duros HDD a SDD a equipos de cómputo.	Modernización	Adquirir equipo de cómputo para actualización de laboratorios.
6	Sistema de tickets	Sistema	Realizar un sistema de levantamiento de tickets para soporte técnico en las diferentes áreas.
7	Mantenimiento preventivo y/o correctivo a nodos de red de la institución	Mantenimiento	Realizar mantenimiento a nodos de red de los laboratorios de cómputo y oficinas.
8	Certificado de Seguridad	Página WEB	Instalar certificado de seguridad a la página WEB.

*[Handwritten signature]*



Cronograma del Plan Institucional de Tecnologías de la Información.

				Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Octubre	Noviembre	Diciembre	Porcentaje de Avance			
No.	Actividad	Alcance	Objetivo	Operación															
1	Servicios Integrales de Reparación, mantenimiento y recuperación de Tecnología	Recuperación	Realizar reparaciones y recuperaciones de equipo de cómputo	P			*								1	2	4	1	4
				R															
2	Curso de capacitación de ofimática intermedia y avanzada	Cursos y/o Talleres	Realizar Curso o Talleres de herramientas digitales.	P					*				*						
				R															
3	Respaldo de información cuatrimestral	Respaldos	Mantener bajo resguardo y protección de la información.	P		*				*									*
				R															
4	Mantenimiento a equipo de enfriamiento del IDF.	Necesidades TIC's	Realizar mantenimiento a equipo de enfriamiento y evitar posibles sobrecalentamientos	P				*											
				R					*										
5	Equipo de cómputo para actualización de laboratorios y/o cambios de discos duros HDD a SSD a equipos de cómputo.	Modernización	Adquirir equipo de cómputo para actualización de laboratorios.	P															*
				R															
6	Sistema de tickets	Sistema	Realizar un sistema de levantamiento de tickets para soporte técnico en las diferentes áreas.	P		*				*			*						
				R															
7	Mantenimiento preventivo y/o correctivo a nodos de red de la institución			P			*				*								*
				R															
8	Certificado de Seguridad	Página WEB	Instalar certificado de seguridad a la página WEB.	P					*										
				R															

P= Programado

Porcentaje de Cumplimiento 0%

**AUTORIZÓ**

Georgina Fierro Sosa  
Rectora

Universidad Politécnica Metropolitana de Puebla

**REVISÓ**

José Omar Quiroz Sánchez  
COORDINADOR DE CONTROL INTERNO

**ELABORÓ**

Fernando Mizraim López Vázquez  
ENLACE DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

