



# PLAN INSTITUCIONAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 2024



**EDUCACIÓN**  
Asegura el acceso, los estándares y la equidad



**Gobierno de Puebla**  
Hacer Historia. Hacer Futuro.



**Secretaría  
de Educación**



## **Presentación.**

El Plan Institucional de Tecnologías de la Información y Comunicación de la Universidad Politécnica Metropolitana de Puebla tiene como finalidad establecer los objetivos estratégicos, las acciones y proyectos en materia TIC's para mejorar el desempeño institucional de la dependencia.

Para el desarrollo de la presente estrategia TIC's, se consideró la necesidad de considerar la gestión TIC's como factor de apoyo y soporte del rumbo institucional.

## **Misión.**

Coadyuvar al logro de los objetivos y eficacia institucional mediante el trabajo colaborativo, la planificación responsable y la administración sostenible de proyectos que contribuyan al desarrollo tecnológico, de innovación y calidad de la Universidad Politécnica Metropolitana de Puebla.

## **Visión.**

Ser referencia en la implementación y desarrollo de soluciones TIC's de calidad en el sector local y estatal, basadas en la identificación de las necesidades reales de las personas y mejores prácticas que potencien las actividades sustantivas y sus distintas unidades administrativas.

## **Valores**

Ética, honestidad, respeto, colaboración, misión de servicio, calidad, sostenibilidad, compromiso, sentido de comunidad, inclusión, equidad, conciencia ecológica.

## **Objetivos estratégicos TIC's**

- Consolidar el aporte de valor de las tecnologías de la información y comunicación en el cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales.
- Consolidar sistemas de información con procesos optimizados, en apoyo a las actividades de descentralización, mejora regulatoria, transparencia, innovación, gestión y operación institucional.
- Incrementar la eficiencia en la atención técnica de usuarios de servicios tecnológicos de la institución.
- Adoptar y aplicar, gradualmente, buenas prácticas y estándares acordes a los servicios y actividades relacionadas con las tecnologías de la informa.
- Gestionar y administrar eficientemente la infraestructura de las TIC's en apoyo a los procesos administrativos, programas y/o acciones institucionales.
- Fortalecer permanentemente el desarrollo de habilidades digitales y competencias tecnológicas del personal de la Universidad Politécnica Metropolitana de Puebla, así como de los responsables de las TIC's.
- Explorar horizontes en el campo de la investigación e innovación tecnológica en apoyo a las demandas, necesidades y requerimientos institucionales.

## **Propósito.**

El propósito fundamental de este plan es lograr una Universidad digital en el que la adopción y uso de las tecnologías maximicen su impacto laboral y social en beneficio de la calidad de vida de toda la comunidad universitaria.



### Mapa estratégico

Para la conducción y gestión de la presente estrategia, se estableció un modelo general de coordinación del plan Institucional TI que nos permita visualizar, la relación e integración de los objetivos estratégicos entre ellos, así como sus efectos, permitiendo con ello el trabajo para este 2024.

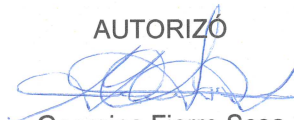
Mapa Estratégico TIC's UPMP			
<p><b>Contribución Institucional.</b>                      Implementar el aporte de valor de las TIC's en el cumplimiento de los objetivos estratégicos Institucionales. Contribuir al desarrollo de cultura de sustentabilidad institucional mediante el aprovechamiento adecuado de los servicios y recursos tecnológicos existentes</p>	<p><b>Usuarios y Comunidad</b>                      Implementar los niveles de satisfacción y experiencias de usuario de los servicios tecnológicos mediante la constante evaluación y mejora continua de los procesos.                      Consolidar sistemas de información con procesos optimizados, en apoyo a las actividades de descentralización, mejora regulatoria, transparencia, innovación, gestión y operación institucional.                      Incrementar la eficiencia en la atención técnica de usuarios de servicios tecnológicos de la institución.</p>	<p><b>Excelencia Operativa</b>                      Adoptar y aplicar, gradualmente, buenas prácticas y estándares acordes a los servicios y actividades relacionadas con las tecnologías de la informa.                      Gestionar y administrar eficientemente la infraestructura de las TIC's en apoyo a los procesos administrativos, programas y/o acciones institucionales.                      Fortalecer permanentemente el desarrollo de habilidades digitales y competencias tecnológicas del personal de la Universidad Politécnica Metropolitana de Puebla, así como de los responsables de las TIC's.</p>	<p><b>Orientación futura</b>                      Explorar horizontes en el campo de la investigación e innovación tecnológica en apoyo a las demandas, necesidades y requerimientos institucionales.</p>

### Conclusión.

La elaboración del presente Plan Institucional TI, constituye un documento de referencia para la atención y seguimiento de acciones a desarrollar de manera pertinente, tomando como base, las necesidades institucionales para óptimo aprovechamiento de las tecnologías de la información que permita entregar nuevos y mejores servicios a la comunidad.

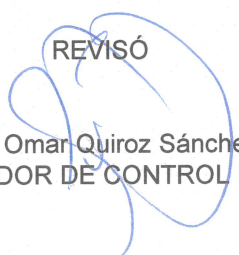
En este sentido, para la integración, interacción y consolidación de la propuesta de objetivos estratégicos a partir de los cuales se busca añadir valor a los procesos y actividades de la institución, es fundamental el compromiso y participación activa, coordinada y decidida de las distintas unidades administrativas que componen a la Universidad.

AUTORIZO



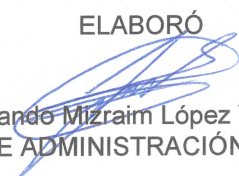
Georgina Fierro Sosa  
 RECTORA

REVISÓ



José Omar Quiroz Sánchez  
 COORDINADOR DE CONTROL INTERNO

ELABORÓ



Fernando Mizraim López Vázquez  
 ENLACE DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS